



FLORIAN

Entwicklungen seit Produktionsstart am 24.08.2007 im erweiterten Pilotbetrieb - Voraussichtliche Abnahme der Version 1 im August 2008

Liebe Kameradinnen, liebe Kameraden,
seit der letzten Ausgabe der FIS-Info im August 2006 und unserem FLORIAN-Anschreiben im August 2007 ist nun wieder ein Jahr vergangen. Da unser Portal jetzt FLORIAN heißt, haben wir auch den Info-Brief umbenannt.

FLORIAN läuft seit dem Produktionsstart am 24.08.2007 fast 12 Monate im erweiterten Pilotbetrieb und wird mittlerweile von vielen Wehren genutzt.

Wir von der Fachlichen Leitstelle freuen uns über Euer Lob und Eure positiven Anmerkungen zu FLORIAN. Andererseits sind wir dankbar über Eure Hinweise, wo etwas noch nicht so läuft wie eventuell von Euch gewünscht. Auch wir von der Fachlichen Leitstelle sind mit manchen Dingen noch nicht zufrieden und arbeiten intensiv an Verbesserungen.

Wir nehmen alle Fehler, Wünsche und Anregungen auf und werden uns auch weiterhin bemühen, so schnell wie möglich Abhilfe zu schaffen bzw. die erforderlichen Maßnahmen hierzu in die entsprechenden Wege zu leiten. Manchmal sind wünschenswerte Lösungen aus technischen Gründen nicht realisierbar oder es dauert - auch aus personellen Gründen - länger als geplant.

Andrea Morische und Thomas Russ
Fachliche Leitstelle FLORIAN

Florian in Zahlen

Es sind rund 1400 User der Freiwilligen Feuerwehren online.

Beim Start des Portals konnten wir unseren Usern 6 Online-Formulare anbieten, inzwischen sind es 17.

Weitere 4 Formulare werden nach Abschluss der Programmierarbeiten in Kürze folgen.

Die meistgenutzten Formulare sind neben dem Einsatzbericht als Spitzenreiter die Außerdienst- und Einmeldung und die Anschriftenänderung. Danach folgen Entlassungsantrag, Bescheinigung für Einsätze und Dienste, sowie der Auftragsbogen IMPF.

Inhaltliche Wünsche und Weiterentwicklungen

In den vergangenen 10 Monaten sind 344 Support-Anfragen an die Fachliche Leitstelle gerichtet und ausgewertet worden. Folgende Punkte wurden immer wieder genannt und werden mit Priorität umgesetzt.

LogIn und Passwort

Die meisten Support-Anfragen betrafen den LogIn-Prozess und die Freischaltung von Usern, die nicht mehr mit FLORIAN arbeiten konnten, weil ihr Benutzerkonto gesperrt war oder sie aus sonstigen Gründen nicht mehr aufs Portal kamen.

Inzwischen ist umgesetzt, dass Passworte erst nach 90 Tagen ihre Gültigkeit verlieren.

Ein erweitertes Verfahren für den Anmeldeprozess in FLORIAN ist z.Zt. im Test. Nach der Freigabe wird es Euch möglich sein, Euch ein neues Kennwort zu setzen, wenn euer Zugang gesperrt ist, weil ihr euer Kennwort nicht rechtzeitig erneuert habt. Ihr habt dann auch die Möglichkeit, Euch ein neues Initialkennwort an die in FLORIAN hinterlegte externe E-Mailadresse senden zu lassen, falls ihr euer Kennwort doch einmal vergessen haben solltet.





Kopierfunktion für abgelehnte Formulare

Die Praxis hat gezeigt, dass es eine Möglichkeit geben muss, abgelehnte Formulare zu kopieren, ohne diese neu zu erfassen (was z.B. beim Einsatzbericht momentan mit großem Aufwand verbunden ist). Eine entsprechende Funktionalität wird in den nächsten Wochen zur Verfügung gestellt.

Anzeige für neue Dokumente im Webpart „Dokumente“

Es werden künftig die neuesten Dokumente aus den Bibliotheken (Allgemein, Ausbildung, Formular-Vorlagen, Recht und Gesetz etc) über einen Link in einem eigenen Webpart dargestellt.

Einsatzbericht

Das Formular wird nach Übergabe der Programmierung an Dataport hinsichtlich des Aufbaus und Handlings komplett überarbeitet.

Bereinigung der ZOFF-Daten

Bei der Übernahme der Daten aus ZOFF in FLORIAN müssen die Altdaten der ausgeschiedenen und verstorbenen Wehrmitglieder gefiltert werden. Sobald die Arbeiten an dem neuen Login-Verfahren abgeschlossen sind, wird hierzu mit der Programmierung durch Dataport begonnen werden.

Ausblick

Wir arbeiten derzeit zusammen mit Dataport daran, von der Firma Neogeo eine inhaltlich runde Version 1 abzunehmen und im vierten Quartal 2009 den Projektstatus zu verlassen. Die weitere programmtechnische Entwicklung wird danach an Dataport übergeben.

Erreichbarkeit der fachlichen Leitstelle

Feuerwehr Hamburg – LBM/FLF -
Westphalensweg 1, Haus 1, 2.OG, Raum 201
20099 Hamburg
Tel.: 040/42851-4815/-4816
Fax: 040/42851-4819
eMail: florian-support@feuerwehr.hamburg.de

I.d.R. ist die fachliche Leitstelle z.Zt. besetzt:

Montag:	8 - 16 Uhr
Dienstag:	10 - 16 Uhr
Mittwoch:	10 - 16 Uhr

Impressum

Feuerwehr Hamburg
Fachliche Leitstelle FLORIAN
Westphalensweg 1
20099 Hamburg
Tel.: 040/42851-4815/-4816
Fax: 040/42851-4819
email: florian-support@feuerwehr.hamburg.de